

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ СТЕЙК ХАУСА «БУТЧЕР»

1. Получение дисконтной карты Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер» (далее – Дисконтная карта).

- 1.1. Дисконтная карта – это оригинальная пластиковая карта с уникальным номером и магнитной полосой, предоставляющая Владельцу право на получение скидки на товары/услуги Участников дисконтной программы.
- 1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть физические и юридические лица. Физическое/юридическое лицо, желающее получить Дисконтную карту, должно заполнить Анкету владельца дисконтной карты (далее – Анкета). С момента получения Дисконтной карты на данное физическое или юридическое лицо будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями. Восстановление Дисконтной карты возможно только при условии ранее заполненных в Анкете разделов «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Номер телефона» и «Email». Это необходимо для верификации (процедура, в результате которой в информационной системе Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер» происходит создание логической связки между Дисконтной картой Владельца и его номером телефона).
- 1.3. После заполнения Анкеты физическому/юридическому лицу выдается Дисконтная карта с уникальным номером.
- 1.4. Количество дисконтных карт, которые может получить одно лицо, ограничено одной.
- 1.5. Дисконтная карта активируется в момент её получения.
- 1.6. Срок действия Дисконтной карты – 5 лет, с возможностью пролонгации.
- 1.7. Дисконтная карта является собственностью Продавца. При передаче карты Покупателю не происходит передачи права собственности на карту.

2. Правила предоставления скидок.

- 2.1. Скидки предоставляются при оплате Владельцем дисконтной карты товаров/услуг в стейк хаусах «Бутчер» и ресторанах MAREA.
- 2.2. Для получения скидки Владелец дисконтной карты до момента оплаты товара/услуги должен уведомить сотрудника (-ов) Участника дисконтной программы о том, что покупка товара/получение услуги) совершается в рамках Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер», путём предъявления Дисконтной карты.
- 2.3. Первоначальная скидка составляет 5%. Дисконтная карта является накопительной.

Таблица скидок

- От 1 до 10 визитов – 5%
- От 10 до 20 визитов – 10%
- От 20 визитов – 15%

2.4. Ограничения при предоставлении скидок.

- 2.4.1. Скидки, предоставляемые в рамках Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер», не суммируются с другими скидками. Не допускается одновременное участие в Дисконтной программе и других программах лояльности, а именно: при предоставлении скидок в рамках Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер» не производится одновременное предоставление скидок, начисление бонусов или получение любых других привилегий по любым другим программам лояльности.
- 2.4.2. Скидки, предоставляемые в рамках Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер», не распространяются на специальные предложения и акции Участников дисконтной программы. При этом Участник дисконтной программы обязуется одновременно с указанием условий специального предложения предоставить информацию о том, что в рамках указанного предложения скидки в рамках Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер» не предоставляются.
- 2.4.3. Скидки не предоставляются при приобретении и оплате Дисконтных карт стейк хауса «Бутчер», подарочных сертификатов и иных карт лояльности.
- 2.5. Организатор дисконтной программы может отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на товары/услуги в нижеуказанных случаях.
 - 2.5.1. Владелец дисконтной карты не предъявил Дисконтную карту до момента подсчёта стоимости приобретаемого товара (оказываемой услуги).
 - 2.5.2. Если предъявитель Дисконтной карты не является Владельцем дисконтной карты.
- 2.6. Организатор дисконтной программы не вправе отказать в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 2.4., 2.5 настоящих Правил.
- 2.7. В случае отказа Организатора дисконтной программы в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты – Организатор дисконтной программы обязан выдать Владельцу дисконтной карты чек (иной расчётный документ) с указанием стоимости товара/услуги.

3. Прочие положения.

- 3.1. В случае необоснованного отказа Участника дисконтной программы в предоставлении скидки – Владелец дисконтной карты вправе обратиться к Организатору дисконтной программы посредством электронного письма по адресу: info@butchersteak.ru, предоставив следующие документы (данные).
 - 3.1.1. Заявление о факте отказа в предоставлении скидки.
 - 3.1.2. Действительную Дисконтную карту.
 - 3.1.3. Подтверждение факта приобретения товара/получения услуги – счёт и/или кассовый чек.
 - 3.1.4. Письменный мотивированный отказ Участника дисконтной программы от предоставления скидки.
- 3.2. Организатор дисконтной программы вправе рассматривать заявление Владельца дисконтной карты в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления заявления. В случае выявления необоснованного отказа ресторана – Участника дисконтной программы – в предоставлении скидки Владельцу дисконтной карты Организатор дисконтной программы выплачивает Владельцу дисконтной карты компенсацию в размере суммы непредоставленной скидки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вынесения решения по рассматриваемому заявлению.
- 3.3. Организатор дисконтной программы не несет ответственности за действия третьих лиц (организаций), предлагающих Владельцам дисконтных карт собственные скидки и/или привилегии. При нарушении такими организациями условий предоставления Владельцам дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий Владелец дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.
- 3.4. В случае утраты (повреждения) Дисконтной карты Владелец имеет право на её восстановление только в случае, если он заполнил в Анкете разделы «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Номер телефона» и «Email». Для восстановления Дисконтной

карты Владелец необходимо обратиться к Организатору дисконтной программы с заявлением, направив письмо на email: info@butchersteak.ru. Оно будет рассмотрено в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

3.5. Вся информация, которая относится к Дисконтной программе стейк хауса «Бутчер», в том числе изменения, вносимые в настоящие Правила, будет доводиться до Владельцев дисконтных карт путём размещения актуальных Правил на сайте www.butchersteak.ru в разделе «Программа лояльности/Дисконтная программа».

3.6. Владелец дисконтной карты своей волей и в своем интересе предоставляет полное и безоговорочное согласие Организатору и организациям-участникам Дисконтной программы стейк хауса «Бутчер» на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, указанных в Анкете, в связи с заключением и исполнением договора (оформлением Дисконтной карты и предоставлением скидки). Целью обработки персональных данных Владельца дисконтной карты является надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. Способ обработки данных: смешанный – содержащий элементы неавтоматизированной и автоматизированной обработки, как с передачей полученной информации по внутренней сети и сети интернет, так и без таковой. Вышеуказанное согласие считается полученным в момент подписания Анкеты. Срок действия согласия: в течение 5 (пяти) лет, исчисляемых с даты подписания Анкеты. Порядок отзыва согласия: прекращение обработки персональных данных в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подачи субъектом персональных данных Организатору дисконтной программы заявления об отзыве персональных данных.